

Árnyékprogram - beszámoló

2012. január 31-én volt alkalmam részt venni a Junior Achievement Magyarország által szervezett Árnyékprogramban. A Hunguest Hotel Forrás szolgált helyszíneként. Reggel fél 8-kor léptem be az épületbe ahol Ágnes, a mentorom fogadott. Az irodájába vezetett, ahol számos fontos információt tudtam meg a hotelről, és az ő munkájáról. Ő a szálloda főgondnoka, „housekeeping” munkakört látja el. Ez elég sok minden dolgot magába foglal, főleg a szálloda állapotának a fenntartása, raktárról való gondoskodás. Utána a személyzeti irodában a takarítónőknek kiosztotta az aznapi feladatokat. A délelőtt folyamán a hotel szobáit jártunk, ellenőriztük, hogy minden rendben van-e. Volt alkalmam a legelittebb lakosztályokba is bepillantást nyerni. Délben az üzemi étkezdében szemügyre vettem az itt folyó munkát, a dolgozók erőfeszítéseit. A délután folyamán bejártunk a konferenciatermeket, a kinti részleget és a fürdőbe is volt alkalmam bepillantást nyerni, amely elnyerte a tetszésem. Délután 3 óra felé végeztünk. Számomra nagyon tanulságos volt ez a nap, mivel megtapasztaltam, hogy hogyan is működik egy szálloda, milyen a felépítése, sok új információra tettem szert.

Köszönöm a lehetőséget !

Kapás Péter
Szeged